

回 答 書

①

【質問】

RFP「1.1 目的」について、本事業で選定される業者は1社のみでしょうか。

【回答】

1社を想定していますが、二次元コード決済事業者は複数いるため、プロポーザルの企画内容により総合的に判断します。

②

【質問】

「2.2 相談窓口及びコールセンターの設置【キャンペーン運営業務】」について、相談窓口及びコールセンターの開設はいつから必要でしょうか。

【回答】

開設日の指定はありませんが、委託契約締結後、1週間以内での開設を想定しています。

③

【質問】

「2.5 その他関連業務【キャンペーン運営・決済業務、効果測定、関連業務実績】」について、提案書提出時点で外部委託先が未定の場合、受託者体制図上の「外部委託先」と表現させていただいて問題ないでしょうか。

【回答】

実行委員会に事前の承認を得れば委託業務の一部を再委託することは可能です。なお、企画提案書の提出時点で委託先が未定の場合は、「外部委託先」という表記で構いませんが、企画提案書にはどの業務を再委託するのかについては明記が必要になります。

④

【質問】

プレゼンテーションには2名での参加可能でしょうか？

【回答】

可能です。

⑤

【質問】

複数社での合同キャンペーンとなる可能性はありますか？

【回答】

①の回答のとおり。